

N°	Recommandations	Actions	Personne responsable	Date butoir	Périodicité
1	Élaborer un seul plan d'action à actualiser annuellement	<p>Non Applicable (NA) Le CPF8 dispose d'un plan d'action reprenant l'ensemble des actions réalisées, pour toutes les formations. Il permet d'avoir une idée claire et précise de ce qui doit et de ce qui a été mis en place.</p> <p>Plutôt que d'avoir une multitude de plan(s) d'actions séparés, il a été décidé de les rassembler en 1 seul plan, cela apporte les avantages suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir une vue globale/institutionnelle des actions à réaliser • Diminuer le risque « d'oublier » un plan d'action puisque tout est rassemblé au même endroit • Tendre vers un système transversal. <p>Bien que toutes les actions soient rassemblées dans un même document Excel, un système de filtre(s) permet d'identifier les actions spécifiques à la section « Droit ».</p> <p>Le plan d'action mis à jour (plusieurs fois par an) peut ainsi être obtenu en quelques clics. Le plan d'action(s) peut être modifié suite à une évaluation de l'AEQES, à un comité d'accompagnement ou à une réunion d'équipe. Il n'est pas nécessaire d'attendre 1 an pour le mettre à jour.</p>	NA	NA	NA
2	Prévoir formellement la participation institutionnelle des délégués de classe dans les comités d'accompagnement	<p>Non Applicable (NA) Les délégués participent déjà aux comités d'accompagnement. Ils sont invités systématiquement. Cela fait partie de leurs "obligations" en tant que délégué. Cette "obligation" leur est clairement présentée lors de la séance d'information et au moment des élections.</p>	NA	NA	NA
3	Poursuivre l'intégration des alumni et du monde professionnel dans les instances gouvernances	Le CPF8 poursuit les invitations des alumni et du monde professionnel (lieu de stage) aux comités d'accompagnement.	Coordinateur qualité	En continu	1x/an
4	Faire descendre la démarche qualité au niveau de la section droit, en explicitant à toutes les parties prenantes	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de coordinateur de section: Depuis la rentrée 2024-2025, chaque section a son propre coordinateur de section qui est le relais, notamment, entre les enseignants et le responsable qualité. Les coordinateurs qualité sont sollicités par le responsable qualité pour travailler à l'amélioration de notre système qualité, mais aussi pour communiquer toutes les améliorations aux enseignants. • Les délégués des étudiants sont déjà impliqués dans la qualité. Notamment via leur participation aux comités d'accompagnement, aux réunions des délégués, mais aussi en participant à des réunions ponctuelles avec le responsable qualité. Toutes ces réunions ont pour but d'améliorer nos formations et notre système qualité. Les délégués sont amenés à communiquer le contenu de ces réunions à l'ensemble des étudiants. • Une présentation qualité a été réalisée. Elle sera mise à disposition des membres du personnel, des enseignants et des étudiants. Cette présentation sera présentée aux nouveaux enseignants, mais aussi à toute personne souhaitant y participer. Pour cela, le responsable qualité invitera toutes les parties prenantes à participer à cette présentation 1x/an • Enfin, des réunions seront organisées ponctuellement pour discuter d'un point qualité à améliorer (EEE, gestion des stages, ...). L'ensemble des enseignants et des étudiants seront invités à y participer. 	Coordinateur qualité	30-09-24	Continu
5	Mettre en visibilité l'établissement en explicitant sa démarche d'amélioration continue à travers les canaux de diffusion les plus pertinents.	L'espace qualité de notre site internet sera utilisé comme vitrine de notre gestion de la qualité. Le but est de présenter clairement notre démarche, mais aussi présenter tout ce qui est mis en place pour assurer son amélioration continue.	Coordinateur qualité (contenue) Maxime Duquesnoy (Diffusion)	min 1x/an	Continu
6	Poursuivre l'effort d'une institutionnalisation efficace des EEE faisant retour aux étudiants	Les EEE seront étendues à l'ensemble de nos formations certifiantes	Coordinateur qualité	30-01-25	1x/an
7	Adopter une approche-programme qui assure un triple assignement ou une triple concordance pédagogique entre les compétences visées par la section droit, les activités de formation de la section et l'évaluation des apprentissages des étudiants	Organisation d'une journée pédagogique 1x/an pour rassembler les enseignants d'une même formation. Le but est d'assurer un alignement pédagogique, mais aussi assurer une cohérence des cours d'une même section	Coordinateur de section	30-06-25	1x/an
8	Veiller à la cohérence des UE dans le contexte contraignant du nouveau dossier pédagogique	Voir B2	NA	NA	NA
9	Mener une réflexion sur la pertinence et l'organisation des stages	<p>Cette réflexion sera l'ordre du jour d'une des réunions avec les coordinateurs de section et les enseignants responsables de l'UE stage.</p> <p>De plus, un questionnaire est envoyé aux étudiants à la suite de leur stage pour recueillir leur opinion quant à l'organisation du stage.</p>	Coordinateur de section	30-06-25	1x 1x/an
10	Mettre en place un système proactif de monitoring des absents	<p>Mise en place d'une procédure de surveillance des abandons. Elle sera rédigée par l'aide à la réussite et le coordinateur qualité.</p> <p>Une des actions déjà mise en place: un cours a été ajouté dans les 6 derniers mois de leur formation pour maintenir le contact entre l'établissement et l'étudiant et ainsi limiter la baisse de motivation.</p>	Coordinateur qualité Aide à la réussite Coordinateur de section	30-01-25	1x
11	Mettre en place une procédure de suivi des étudiants en situation d'abandon dans un contexte de baisse importante des diplômés	Voir B5	NA	NA	NA
12	Faire un suivi des dysfonctionnement et de l'utilisation de la nouvelle moure de la plateforme Moodle	Notre techno pédagogue est à la disposition de tous les utilisateurs pour répondre à leurs questions et pour résoudre tous les problèmes rencontrés	Technopédagogue	NA	NA
13	Mener une réflexion sur les difficultés structurelles de la passerelle du master	Interpellation de la fédération (SEGEC) et l'ARES au sujet de ces difficultés.	Directrice	2024-2025	NA
14	Renforcer les liens institutionnels avec les trois partenaires stratégiques du CPF8, notamment en examinant la possibilité de conclure une entente avec l'UCLouvain sur les cours de langues	La vision stratégique du CPF8 est en cours de révision. Dans cette vision, il n'est pas envisagé de conclure une entente avec l'UCLouvain pour la réalisation de cours de langue, mais plutôt avec un autre EPS. De même, il est prévu de développer le partenariat avec les entreprises, notamment par la mise en place de microcertifications, entre autres.	Directrice PO	Fin 2025-2026	1x/an
15	Mettre d'avantage en visibilité la démarche qualité à l'entrée de tout nouvel enseignant et de tout nouvel étudiant	<p>Situation actuelle: Le responsable qualité organise une réunion avec chaque nouvel enseignant afin de lui présenter la qualité. Cet enseignant reçoit un classeur de bienvenue qui lui explique son rôle, ses tâches, ses obligations et la qualité.</p> <p>A l'avenir: <ul style="list-style-type: none"> • Ce classeur va être revu afin d'améliorer la présentation de la démarche qualité du CPF8. Ce classeur, plus complet, a pour but d'accompagner l'enseignant tout au long de sa carrière. • La présentation de la démarche qualité sera aussi disponible sur Moodle, à disposition de tous les enseignants et de tous les étudiants. • Le responsable qualité organisera une réunion annuelle pour présenter la démarche qualité à l'ensemble des parties prenantes. </p>	Coordinateur qualité	30-04-25	1x/an
16	Favoriser l'appropriation de la démarche qualité par toutes les parties prenantes au CPF8	Voir A4	NA	NA	NA
17	Décentraliser la démarche qualité au niveau de la section droit, soit en transformant son comité d'accompagnement en commissions qualité, soit en créant en son sein, une commission qualité en bonne et due forme	Voir A4	NA	NA	NA
18	Établir un lien entre la vision stratégique et les valeurs du CPF8, d'une part, et la démarche qualité et le plan d'action actualisé du bachelier en Droit, d'autre part	La vision stratégique du CPF8 est en cours de révision. Un plan d'action est également en cours d'élaboration. Il sera en lien direct avec les valeurs du CPF8. Toutes les actions sont pensées pour être transversales et concerner toutes nos formations.	Directrice PO	Fin 2025-2026	1x/an